



Project
Onze (Molen) Wijk
Amsterdam-Noord

SMS Protocol (gebruiksaanwijzing) Onze (Molen) wijk

Waarom een SMS Alert?

Het project SMS-Alert in onze wijk, de Molenwijk in Amsterdam Noord, zijn de initiatiefnemers de bewoners van de wijk. Naar aanleiding van een aantal incidenten en het beeld dat de kwaliteit van de woon- en leefklimaat in de Molenwijk dreigt af te nemen, hebben een grote groep bewoners uit de Molenwijk en een aantal aangeschoven instanties, zich verenigd in een groep `Onze (Molen) wijk.` Deze groep wil gezamenlijk optrekken om het woon- en leefklimaat in de wijk vast te houden en te verbeteren. Speerpunten zijn een halt toeroepen aan hufterig gedrag, het terugdringen van overlast gevende jongeren en ouderen en om medebewoners te stimuleren algemene normen en waarden weer in acht te nemen.

Concrete initiatieven zoals een lokaal sms-alarm voor signalering en melding van overlast, vernieling en ongewenst gedrag, invoeren van wijkregels, het stimuleren dat bewoners elkaar weer aanspreken op ongewenst gedrag en het voeren van een campagne gericht op het in acht nemen van algemene normen en waarden. Simpel gezegd is het de bedoeling is om te voorkomen dat de wijk gaat verloederen, de lastige bewoners en hangjongeren bewust te maken van hun gedrag, de bewoners te stimuleren om medebewoners en hangjongeren durven aan te spreken, op de straten respect naar elkaar te hebben en de wijk prettig en netjes te houden.

Wat is een SMS-Alert?

Een SMS-Alert is een spoedbericht via de mobiel naar de andere deelnemers van de groep die zich hebben aangemeld bij de SMS-Alert Onze (Molen) Wijk.

De SMS-Alert is bedoeld in situaties waarbij je zaken aantreft die niet duidelijk genoeg zijn om instanties te bellen. Ook bij eventueel aanspreken op hufterig gedrag van personen. De inhoud van een SMS-Alert kan variëren. Hieronder wat voorbeelden:

Een SMS Alert stuur je uit wanneer....

- Je steun zoekt van andere deelnemers van de SMS Alert bij onraad, zodat je er niet alleen voor staat en samen meer ziet dan alleen. Wanneer je getuige bent van een misdaad, dan direct politie bellen.
- Je hulp zoekt van andere deelnemers van de SMS Alert, wanneer je in een situatie zit, waarbij jij je onzeker voelt door één of meerdere personen. Wanneer je daadwerkelijk bedreigd wordt, direct politie bellen.
- Er een vermist persoon is uit de wijk of omliggende wijken en daarmee extra ogen en oren bent om informatie door te spelen waardoor de vermiste persoon terecht komt.
- Als je ziet dat iemand wordt beroofd, direct politie bellen. Met sms alert hulp vragen om uit te kijken naar persoon. Signalement doorgeven en verzamelen, zodat instanties direct deze gegevens kunnen gebruiken.
- Als je ziet dat je iemand op heterdaad een inbraak ziet plegen in een woning of auto. Eerst politie bellen, dan sms alert uitsturen voor extra informatie te verzamelen.
- Als je ziet dat iemand op heterdaad iets vernield op straat, flat, garage etc. Eerst politie bellen, dan sms alert uitsturen voor extra informatie te verzamelen.
- Als je ziet dat iemand mishandelt wordt op straat. Eerst politie bellen, dan sms alert uitsturen voor steun perso(o)n(en) aan de praat te houden.



Project Onze (Molen) Wijk Amsterdam-Noord

- Als de dieren op het Diereneiland opgejaagd worden of mishandeld. Eerst politie uitsturen, dan sms alert om uit te kijken naar de perso(o)n(en)
- Als in jou flat mensen rondhangen die zich asociaal gedragen zoals plassen, vernielingen aanrichten, openlijke geweldpleging, hinderlijk gedrag vertonen, overmatig drank gebruiken etc, bel dan direct de politie en stuur een sms alert uit zodat je steun krijgt en dat iedereen kan uitkijken naar deze personen om bijvoorbeeld een goede beschrijving te kunnen maken, of hoe ze zich verplaatsen in de wijk.
- etc.

Een SMS Alert stuur je niet uit wanneer:

- Jongeren in een boom ziet klimmen, wat ook wij als jongeren gedaan hebben. Denk terug aan je eigen jeugd en zie het plezier er van in.
- Jongeren aan het hangen zijn (*chillen in hun taal*) waarbij ze alleen maar kletsen zijn of hun geluid van hun brommertjes aan elkaar laten horen.
- Je kwajongens rotjes hoort/ziet afsteken door de hele wijk, dit hebben we tenslotte ook zelf gedaan. Hou wel een oogje in het zeil, mochten ze een stap verder gaan en iets in de brand vliegt.
- Personen graffiti willen gaan spuiten/schrijven. Waarschuw degene om te verdwijnen. Zorg dat je bij thuiskomst de gegevens noteert en naar de buurtregisseur/Molenmeester uitstuurt.
- etc.

Hoe werkt een SMS-Alert?

SMS-Alert:

Zorg dat je de mobiele nummers van de deelnemers van de SMS-Alert in je telefoon toevoegt.

Wanneer je een sms uitstuurt, zorg dan in geval van beschrijven personen, een zo duidelijk en compleet mogelijke signalement er in zet.

Start je bericht altijd met SMS-Alert en dan de boodschap.

Je bent niet verplicht naar iedereen te sturen, wanneer je alleen hulp zoekt van een flatbewoner.

Tip SMS-Alert: start de naam met SMS-Alert #naam#. Wanneer je een SMS-Alert uitstuurt, zijn de namen sneller en makkelijker te vinden.

Tip SMS-Alert: Handig, maak een groep aan in je telefoon, waar je de personen van de lijst aan toevoegt, zodat je met enkele klikken de sms hebt doorgestuurd.

Tip SMS-Alert: Noteer zelf alle benodigde gegevens in je telefoon. Dit je wanneer je iets uit wilt sturen, dit ook ZELF kan doen, i.p.v. door andere deelnemers. Deze vraag is belangrijk, omdat je anders te laat kan zijn met de melding.

Tip Email-Alert:

maak een groep aan in je adresboek waar je alle leden in zet, zodat je met één klik de e-mail kan uitsturen.

Tip Email-Alert:

Wanneer de boodschap te groot is, stuur dan een e-mail uit naar de leden via de computer waar je meer uitleg kan geven aan je verhaal. Zorg dus dat je alle e-mail adressen van de leden in je adresboek hebt staan van je computer.



Project Onze (Molen) Wijk Amsterdam-Noord

Niet vergeten!

- * Een email-alert kan je ook uitsturen wanneer het bericht niet urgent maar wel belangrijk is.
- * Stuur wel altijd deze SMS-Alert of E-mail Alert door naar lid Freeda, zodat deze het sms/e-mail verkeer kan verzamelen en archiveren. Handig om in overleg tijdens vergaderingen met elkaar door te spreken en de verzameling gegevens periodiek kan doorsturen naar desbetreffende instanties die er mee uit de voeten kunnen.
- * Check je e-mail regelmatig op nieuws, nieuwe vergaderingen en vragen / verzoeken van andere deelnemers.

CHECKLIJST VOOR DE PERFECTE MELDING:

- Waar, locatie, straatnaam?
- Is het binnen of buiten?
- Inpandig of ter hoogte van?
- Man / vrouw / kind?
- Signalement (*zie onder beschreven*)
- Soort voertuig?
- Kleur voertuig
- Kenteken voertuig?
- Rijrichting voertuig? of ren richting dader?
- Locatie melder, naam melder, telefoonnummer melder?

Signalement:

Zorg, wanneer je een sms of e-mail alert maakt, je een zo duidelijk signalement maakt van de persoon waar het om gaat. Zorg ervoor dat je een goede getuige bent. Maak indien mogelijk foto's van de dader en meld jezelf als getuige bij de politie. Aan hen kun je achteraf vertellen wat je hebt gezien door kenmerken van de dader te noemen. De volgende kenmerken zijn zeer waardevol voor de politie:

Geslacht – *man of vrouw*

Huidskleur – *blank (wit) of getint of donker*

Leeftijd – *vergelijk de dader met iemand die je kent (kind, tiener, 20-er, 30-er, bejaard)*

Postuur – *sportief, dik, normaal of mager*

Lengte – *wat is het verschil met je eigen lengte*

Gezicht – *een bril, een rond of lang gezicht*

Opvallend – *flaporen, grote neus, littekens, tatoeages*

Beharing – *snor, baard, kleur haar, kapsel, soort haar*

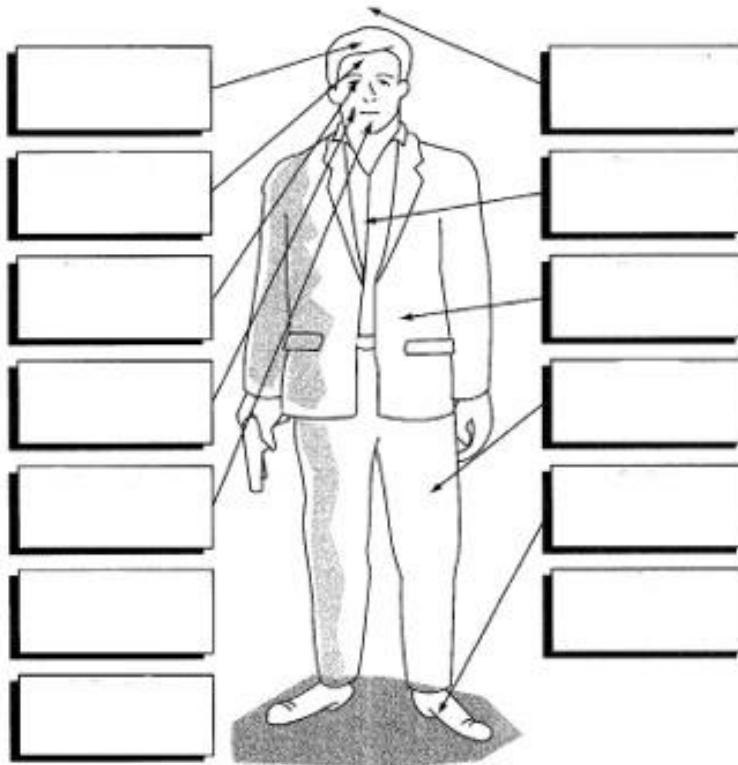
Kleding – *type kleding, kleuren, stof (van hoofd naar tenen), hoofddeksel, bovenkleding, onderkleding, schoeisel.*

Details - *Zijn er belangrijke details kleding of persoon (tatoeage/piercing)(missende tand, grote moedervlek, litteken, gek loopje, opvallende stem), accessoires.*

Je mag de verdachte ook aanhouden. Iedere burger is hiertoe bevoegd. Het is wel zo dat het gebruikte geweld tegen de verdachte niet verder mag gaan dan nodig is om te voorkomen dat hij of zij ervandoor gaat. Zo mag je bijvoorbeeld de verdachte tegen de grond houden tot de politie is gearriveerd. Schat de situatie in en beoordeel wat de juiste actie is. Natuurlijk staat je eigen veiligheid altijd voorop.



Project
Onze (Molen) Wijk
Amsterdam-Noord



Zijn er kosten verbonden aan de SMS Alert?

Aan het ontvangen van een SMS-Alert, zijn geen kosten verbonden.

Het versturen van een SMS-Alert, betaal je de kosten voor een sms welke bij je eigen provider op te vragen is.

Voor het project SMS Alert Onze (Molen) Wijk, wordt jaarlijks een vast bedrag per persoon betaald, waardoor de kosten voor de sms gedekt is. Voorwaarde is dat u bent aangesloten bij een Nederlandse provider voor mobiele telefonie.

In de periode vanaf de start heeft de groep met elkaar besloten tijdens de vergaderingen om i.p.v. het krijgen van een geldbedrag, gezamenlijk iets te doen, zoals een barbecue.



Project Onze (Molen) Wijk Amsterdam-Noord

Hoe kan ik mij bij de SMS Alert aansluiten?

Wanneer je je graag wil aansluiten bij onze SMS Alert, dan horen wij dat heel graag. Hoe meer ogen en oren in de wijk, desto beter onze wijk en iedere flat op zich beter in het vizier komt en we een goed overzicht krijgen van de problemen en of criminele activiteiten.

Hiervoor hebben wij twee ringen gevormd "eerste ring en tweede ring". Dit om de nieuwelingen de tijd te geven om de bedoelingen en de regels van de SMS Alert zich eigen te maken. Ook om te kijken of het nieuwe lid informatie actief aanreikt en verstandig hiermee omgaat.

Bij nieuwe leden willen de leden van de eerste ring eerst kijken of deze tot deze groep toegelaten kan worden, i.v.m. de vertrouwelijke gegevens die tijdens de vergaderingen besproken worden.

Daarbij mag geen enkele informatie buiten de groep komen, waar wij als groep dan ook bovenop zitten. Bij nieuwe aanmeldingen wordt deze persoon geverifieerd met de Wijkagent en de Molenmeester, alvorens de groep zijn akkoord zal geven.

Na deze checkup treedt men toe in de tweede ring. Wanneer acties naar tevredenheid zijn, wordt een lid uit de tweede ring uitgenodigd voor de eerste ring en wordt er van dit lid dan ook verwacht bij de maandelijkse vergaderingen aanwezig te zijn.

De tweede ring dient voor bewoners die graag alleen meldingen willen geven en niet zozeer in de eerste ring willen toevoegen, of niet kunnen voldoen aan de daarvoor gestelde eisen. De tweede ring krijgt 2 maal per jaar een overzicht.

Van de leden van de eerste ring wordt verwacht bij de maandelijkse vergaderingen aanwezig te zijn, minimaal 6 keer per jaar. Ook mag, zoals bovenstaand al aangegeven, niets van alle informatie wat zij krijgen, naar buiten gebracht worden. Van de vergaderingen wordt een verslag gemaakt, zodat men een naslagwerk heeft en weet wat voor afspraken gemaakt zijn en de resultaten, gebeurtenissen en incidenten van de afgelopen maand in een overzicht etc.

De eerste ring meldt zijn informatie aan het meldpunt SMS Alert Freeda en/of Molenmeester en/of Buurtregisseur, wanneer nodig 112 of 0900-8844. De tweede ring meldt zijn informatie net als de eerste ring dit doet, daarbij extra ook nog onderling tussen de leden en bij aangesloten instanties, waarbij men met elkaar overlegt, elkaar ondersteund en samen dus sterk staat.

Belangrijke spelregels!

Van u als deelnemer wordt gevraagd dat u tips en andere bruikbare gegevens meteen doorgeeft in het SMS-bericht wordt vermeld. Deze informatie kan dan bijvoorbeeld leiden tot het snel terugvinden van het vermiste kind of tot aanhouding van de inbreker of overvaller.

Tip: Vraag anderen om hulp en spreek samen de dader aan. (veiligheid gaat voor, schat de situatie goed in en zorg dat je zelf veilig bent)

Als je ziet dat een situatie uit de hand loopt, grijp dan in door omstanders te mobiliseren. Kijk of er meer mensen op straat zijn en roep ze erbij. Samen kun je meer doen om de dader te stoppen.

Tip: Bel 1-1-2 indien er spoedeisende hulp van politie, ambulance of brandweer nodig is. Dit nummer is altijd bereikbaar. Zelfs wanneer je geen bereik hebt of je beltegoed op is, kun je altijd 1-1-2 bellen. Zodra je een medewerker van 1-1-2 aan de lijn krijgt, is het eerste wat je moet doorgeven in welke plaats je bent en van wie je hulp nodig hebt.



Project Onze (Molen) Wijk Amsterdam-Noord

Tip: vergeet niet, wanneer je een sms alert uitstuurt, je deze ook naar de instanties stuurt! Zij hebben onze alerts nodig om te kunnen zien waar de knelpunten liggen, hoe de sms alert gaat werken in onze wijk en hoe ze actief kunnen reageren.

Let wel, een sms uitsturen is geen garantie dat de politie reageert, wanneer er snel hulp geboden is in een bepaalde situatie. Bel altijd 112 wanneer je direct hulp nodig hebt voor politie, brandweer of ambulance. Minder dringende zaken, bel je politie 0900-8844.

En... belangrijk extra te vermelden, wij zijn geen burgerwacht en gaan geen klopjacht houden met minder dringende gevallen. Spreek de desbetreffende personen zonder agressieve houding aan en vraag ze te gedragen of uit de wijk te verdwijnen.

Pas wanneer er een dreigende situatie is, stuur je een sms alert uit of bel je 112. Vanzelfsprekend, bij verdachte omstandigheden, zoals heterdaad zaken, 112 bellen waarna je de medebewoners uit de lijst inroept voor extra steun bij checken situatie. Vergeet niet via de mail achteraf dit te melden aan Buurtregisseur Politie en Herman Oostwal (Molenmeester), zodat ze deze gegevens kunnen verwerken en eventueel actie kunnen nemen. Bij genoeg opeenstapeling van klachten van dezelfde personen kan er worden ingegrepen, zoniet direct ingrijpen. Ook kan de politie via SMS vragen extra alert te zijn op bijzondere situaties.

Wanneer je als deelnemer anoniem wilt blijven, maar de informatie die je hebt toch aan de betrokken instanties wil doorgeven, noteer je dit op papier en deponeer je dit in de brievenbus van de Molenmeester.

Met de SMS-Alert, willen wij met elkaar de buurt veiliger maken en dat iedereen bijdraagt aan een veilige woon- en leefomgeving voor iedereen. Let wel, dit is een burgerinitiatief, dus GEEN burgerwacht! Wij gaan ook GEEN POLITIETAKEN UITVOEREN. Er mag ABSOLUUT GEEN GEWELD aan te pas komen. Het is slechts een info meldingssysteem. Eigen veiligheid voor ALLES en IEDEREEN.

Tot slot:

Succes allemaal en hopen de dat we geen buitensporige zaken mogen meemaken.

Mocht je meer vragen hebben over het project SMS-Alert, dan kan je contact opnemen met

* Freeda, coördinator SMS Alert, smsalert@upcmail.nl of bel 06-28135247 (tot 22.00 uur beschikbaar, voor noodoproep 24 uur beschikbaar). Alle informatie over het SMS-Alert project kan je nalezen op www.henkveen.nl, rubriek "SMSALERT".

* Edwin Munier edwin.munier@amsterdam.politie.nl of telefoonnr 0900-8844 (tijdens kantooruren beschikbaar)

* Molenmeester Herman Oostwal molenmeesterlv@de-alliantie.nl of telefoonnr 020-6319736 (tijdens kantooruren beschikbaar) of mobiel nummer in uiterste noodgevallen mobiel nummer 06-22574334



**Project
Onze (Molen) Wijk
Amsterdam-Noord**

De kunstverkeersborden (serie Straatrat©) van het project Onze (Molen)Wijk, gemaakt door kunstenaar Henk Veen is het exclusieve beeld van het project. Wanneer je dit project in je eigen wijk of buurt wil starten en kunstverkeersborden wil plaatsen, is kunstenaar Henk Veen de enige kunstenaar waarvan de kunstverkeersborden gebruikt mogen worden. Deze kunstwerken zijn net als de SMS ALERT, één van de manieren om te communiceren. Het is altijd mogelijk om buiten de bestaande borden een nieuw bord te laten ontwikkelen. Wanneer men interesse heeft, kijk dan op www.henkveen.nl onder rubriek "SMSALERT" of neem contact op met Management Henk Veen kunstschilderhenkveen@chello.nl of mobielnr 06-28135247

*© Freeda (oprichter, initiatiefnemer en coördinator SMS Alert
en management Henk Veen)
06-28135247 - smsalert@upcmail.nl
www.henkveen.nl – kunstschilderhenkveen@chello.nl*